

***ГОЛОВКО Олександр Віталійович,**
курсант 3-го курсу ННІ поліцейської
діяльності, Національна академія
внутрішніх справ*

***БАКУТІН Євген Іванович,**
кандидат юридичних наук, старший
викладач кафедри тактичної
підготовки ННІ поліцейської
діяльності, Національна академія
внутрішніх справ*

ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ З ВETERАНАМИ ВІЙНИ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОЇ АГРЕСІЇ

Зростання кількості ветеранів війни в Україні вимагає відповідної адаптації суспільства до їхніх потреб. Комунікація з ветеранами є надзвичайно важливим аспектом їхньої реінтеграції у цивільне життя. В умовах інформаційної агресії важливо формувати правильне суспільне ставлення до ветеранів та уникати маніпуляцій і дезінформації щодо їхніх потреб і поведінки. Розуміння особливостей їхнього світосприйняття, психологічних та соціальних аспектів дозволяє формувати більш

толерантне та підтримуюче середовище, що сприяє їхній інтеграції[1].

Війна має глибокий вплив на психічне та фізичне здоров'я учасників бойових дій. Досвід бойових дій може спричинити розвиток посттравматичного стресового розладу, депресії, тривожних розладів та інших психологічних проблем. Ветерани часто стикаються з труднощами у налагодженні стосунків, відчуженістю, підвищеною дратівливістю, гіперпильністю та труднощами адаптації до цивільного життя. В умовах інформаційної агресії ці труднощі можуть посилюватися через маніпуляції у медіапросторі та формування стереотипів щодо ветеранів[2].

Одним із небезпечних аспектів інформаційної агресії є спроби дискредитації ветеранів війни. Поширюючі хибні наративи, формуючи у суспільстві негативний образ ветеранів як осіб, що є небезпечними, неадекватними чи агресивними. Такі інформаційні атаки спрямовані на розкол суспільства, створення ворожнечі між цивільним населенням і ветеранами та можуть призводити до дискримінації військових у різних сферах

суспільного життя. Негативний наратив щодо ветеранів може впливати на їхнє повсякденне життя. Формування образу військових як потенційної загрози є частиною інформаційної війни, яка спрямована на підрив єдності суспільства та знецінення внеску захисників у безпеку держави.

При спілкуванні з ветеранами важливо проявляти повагу до їхнього досвіду та не ставити запитань, які можуть викликати стресові спогади. Слід будувати бесіду навколо нейтральних тем, наприклад, про їхні інтереси, плани чи побутові аспекти. Важливо також розвінчувати інформаційні міфи про ветеранів та протидіяти їхній дискримінації у суспільстві[4].

Методи ненасильницького спілкування сприяють формуванню довірливого діалогу. Важливо говорити спокійним тоном, демонструвати активне слухання, використовувати "Я-висловлювання" (наприклад, "Я розумію, що це важливо для вас"). Такий підхід допомагає уникати конфліктних ситуацій, знижує ризики дезінформації та сприяє конструктивному діалогу у суспільстві [5].

Важливо звертати увагу на мову тіла ветерана: уникати

різких рухів, підтримувати зоровий контакт без надмірного тиску, не торкатися людини без її дозволу. Ветерани можуть мати специфічні жести або манери поведінки, які варто враховувати для уникнення непорозумінь. В умовах інформаційної агресії важливо поширювати знання про ці особливості, щоб запобігти стигматизації ветеранів[6].

Правильна комунікація з ветеранами є ключовим чинником їхньої успішної реінтеграції в суспільство. Дотримання правил толерантності, активного слухання, ненасильницького спілкування та врахування психологічних особливостей ветеранів сприяє зниженню рівня соціальної напруги та створенню комфортного середовища для їх адаптації. В умовах інформаційної агресії важливо впроваджувати просвітницькі заходи для подолання негативних стереотипів про ветеранів і запобігати їхній дискримінації.

Список використаних джерел:

1. «Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія» – Посібник для тренера, 2023. URL: <https://howareu.com/storage/app/media/PDF/taining-manual.pdf>

2. Довідник «Невидимі наслідки війни: Як розпізнати? Як спілкуватись? Як допомогти подолати?». URL: <https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/metodichnij-dovidnik-nevidimi-naslidki-vijni-dostupnij-dlya-zavantazhannya>
3. Новинний інтернет-ресурс Zaxid.net. URL: https://zaxid.net/u_kiyevi_restoran_vidmovivsy_a_obsługovuvati_viy_skovogo_cherez_nakaz_kerivnitstva_n1601685
4. Veteran Hub. «Підтримка компаній у підготовці до повернення ветеранів». URL: <https://veteranhub.com.ua/projects/gajd-dlya-hr-yak-staty-druzhnoyu-do-veteraniv-kompaniyeyu/>
5. Практичний посібник «Як ти, брате?» щодо адаптації ветеранів у мирному житті. URL: <https://yakty.com.ua/#about>
6. «Довідник безбар'єрності» – ініціатива першої леді України. URL: <https://mvs.gov.ua/right/nediskriminaciia-ta-bezbarjernist/novini-ta-aktualna-informaciia-1/aktualna-informaciia/dobidnik-bezbarjernosti>